

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare der MSP Training GmbH

§ 1 ALLGEMEINES

Allen Leistungen im Rahmen unserer Seminarveranstaltungen liegen diese "Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Seminare der MSP Training GmbH" zu Grunde. Sie sind Vertragsbestandteil.

§ 2 ANMELDUNG UND VERTRAGSSCHLUSS

Eine verbindliche Anmeldung erfolgt ausschließlich über die postalische oder elektronische Zusendung des entsprechenden vollständig ausgefüllten, unterzeichneten und mit einem Firmenstempel versehenen Anmeldeformulars der MSP Training GmbH. Bei Fortbildungsveranstaltung kann insbesondere die Vorlage bereits erteilter Bescheinigungen erforderlich werden. Unvollständige oder unwahre Angaben entbinden MSP Training GmbH unschuldhaft vom Vertrag.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Nach Eingang der Anmeldung erhält der Kunde unverzüglich eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Nach Prüfung der Vollständigkeit der Angaben in der Anmeldung und Verfügbarkeit freier Seminarplätze erhält der Kunde eine Anmeldebestätigung. Mit dieser kommt der Vertrag über die Seminarteilnahme verbindlich zu Stande. Ist die maximale Teilnehmerzahl bereits erreicht oder scheidet ein Vertragsschluss aus anderen Gründen aus, erhält der Kunde eine entsprechende Information.

§ 3 ENTGELT

Der Kunde erhält die Rechnung zusammen mit der Anmeldebestätigung. Das Seminarergeld ist spätestens 7 Tage vor Seminarbeginn fällig und ohne Abzug auf eines der in der Rechnung genannten Konten zu leisten. Bei kurzfristigen Seminaranmeldungen (kürzer als 7 Tage vor Seminarbeginn), ist die Seminargebühr mit Erhalt der Rechnung sofort fällig. Alle Entgelte (auch Stornokosten) verstehen sich zzgl. der gültigen Mehrwertsteuer. In dem Seminarergeld sind die Kosten für Seminarunterlagen, Parken, Getränke und Speisen (gemeinsames Mittagessen und Pausenverpflegung) enthalten.

§ 4 ABSAGEN UND AUSFALL

Unabhängig von der Widerrufsmöglichkeit für Verbraucher (§ 5) ist eine kostenfreie Absage des Kunden zur Veranstaltungsteilnahme bis zum 21. Tag vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich, wobei der

Eingang der Mitteilung bei uns maßgeblich ist. Sofern der Kunde seine bestätigte Teilnahme nach dem 21. Tag vor Veranstaltungsbeginn und bis zum 10. Tag vor Veranstaltungsbeginn absagt, fällt eine Aufwendungspauschale von 50% des Seminarentgelts an. Erfolgt die Absage später, ist die vollständige Seminargebühr zu zahlen. Dies gilt auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers. Dem Kunden steht die Möglichkeit des Nachweises offen, dass tatsächlich kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand als der pauschalierte Betrag entstanden ist. Eine Abmeldung hat schriftlich oder per E-Mail zu erfolgen.

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl (weniger als 6 Teilnehmer) oder aus wichtigen organisatorischen Gründen bis spätestens 10 Tage vor dem geplanten Veranstaltungsbeginn oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z.B. Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt, etc.) jederzeit abzusagen und/oder neu zu terminieren. Auch eine vorzeitige Beendigung der Veranstaltung aus wichtigen Gründen bleibt vorbehalten.

Bei einer Absage seitens der MSP Training GmbH bemühen wir uns, den Teilnehmer auf einen anderen Termin umzubuchen, sofern der Kunde dies wünscht. Bei alternativer Absage oder bei vorzeitiger Beendigung der Veranstaltung seitens der MSP Training GmbH werden keine Entgelte und Kosten in Rechnung gestellt.

Findet eine Veranstaltung (Seminar, Schulung, Lehrgang, Training) nicht statt, zahlt MSP Training GmbH bereits bezahlte Entgelte und Gebühren in voller Höhe zurück. Für Schäden, die dem Kunden durch eine Absage der MSP Training GmbH entstehen, kommt die MSP Training GmbH nur unter den Voraussetzungen und in den Grenzen der Bestimmungen des § 6 (Haftung) auf. Geringfügige Änderungen im Veranstaltungsprogramm behalten wir uns ebenso vor wie einen Referentenwechsel.

§ 5 WIDERRUFSRECHT

Sofern der Kunde Verbraucher ist, steht diesem nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung

Der Kunde hat das Recht, binnen 14 Tagen

ohne Angabe von Gründen seine Erklärung zum Abschluss des Vertrags über die Seminarteilnahme ab Vertragsschluss zu widerrufen.

Zur Ausübung des Widerrufsrechts ist eine eindeutige Erklärung in Textform (z.B. mit der Post versandter Brief, E-Mail, Fax) gegenüber der MSP Training GmbH erforderlich. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Der Widerruf ist zu richten an:

MSP Training GmbH, Zum Gut Heiligendonk 6,
40472 Düsseldorf, Fax: 0211 73064869,
E-Mail: seminare@misp-training.de

Widerrufsfolgen

Bei Widerruf der Vertragserklärung werden Ihnen alle Zahlungen, die wir seitens des Kunden erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückgezahlt, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hat er uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Wir weisen darauf hin, dass das Widerrufsrecht erlischt, wenn

1. der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird und
2. der Verbraucher seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verliert und
3. wir unsere Vertragsleistungen vollständig erbracht haben.

Muster-Widerrufsformular

Der Widerruf nach Maßgabe der vorstehenden Widerrufsbelehrung kann anhand

dieses Formulars erfolgen. Die Verwendung des Formulars ist aber nicht zwingend.

An

MSP Training GmbH

Zum Gut Heiligendank 6

40472 Düsseldorf

Telefax: 0211 73064869

E-Mail: seminare@msp-training.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Anmeldung am

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 6 ERSATZTEILNEHMER

Der Kunde ist berechtigt, jederzeit einen Ersatzteilnehmer seiner Wahl zu benennen. Der Ersatzteilnehmer ist schriftlich oder per E-Mail zu benennen.

§ 7 HAFTUNG

MSP Training GmbH haftet nicht für Schäden aus einfach fahrlässigen Pflichtverletzungen ihrer Organe, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen. Dieser Ausschluss gilt nicht für schuldhaft Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Der Ausschluss gilt ferner nicht für die Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten. Dies sind solche Pflichten, deren Erfüllung eine ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden durch Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung der Höhe nach auf den Schaden beschränkt, der typischerweise bei einer Seminarveranstaltung entstehen kann. Sonstige Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

§ 8 DATENSCHUTZ

MSP Training GmbH verpflichtet sich, die erlangten personenbezogenen Daten der Seminarteilnehmer zweckgebunden im Rahmen der Regelungen des geltenden Datenschutzes zu verarbeiten.

Die von MSP Training GmbH ausgegebenen Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. MSP Training GmbH behält sich alle Rechte an sämtlichen Unterlagen vor. Ohne die schriftliche Einwilligung von MSP Training GmbH dürfen die Unterlagen nicht reproduziert, vervielfältigt oder verbreitet werden.

§ 9 SEMINARRÄUMLICHKEITEN

Die Veranstaltungen finden grundsätzlich in den Räumlichkeiten der MSP Training GmbH statt. Wir behalten uns vor, einen abweichenden Veranstaltungsort zu wählen, über den die Teilnehmer rechtzeitig informiert werden. Die Seminarräumlichkeiten sind nicht barrierefrei zugänglich.

§ 10 INFEKTIONSSCHUTZ

Für den Zeitraum gültiger behördlicher Vorschriften, Regelungen und Auflagen im Zusammenhang mit einer pandemischen oder endemischen Infektionslage (bspw. SARS CoV-2), ist die Teilnahme an Seminaren der MSP Training GmbH ausschließlich möglich, wenn der jeweilige Teilnehmer die im Hygienekonzept der MSP Training GmbH definierten Voraussetzungen zur Teilnahme an Seminaren vollumfänglich erfüllt. Mit der Teilnahme an Seminaren der MSP Training GmbH verpflichtet sich der Teilnehmer, die in der jeweils gültigen Version des Hygienekonzeptes der MSP Training GmbH festgelegten Verhaltensregeln zu befolgen. Ein Nichtbefolgen dieser Verhaltensregeln kann zum Ausschluss aus dem Seminar führen. Mit Ausschluss aus dem Seminar erlöschen jegliche Ansprüche des Kunden auf Erfüllung des Vertrages. Ein Exemplar der jeweils gültigen Version des Hygienekon-

zeptes der MSP GmbH wird dem Kunden zusammen mit der schriftlichen Einladung des angemeldeten Teilnehmers zugestellt.

§ 11 PFLICHTEN DES TEILNEHMERS

Der Teilnehmer verpflichtet sich, während des Seminars (der Schulung/des Lehrgangs/des Trainings) den Weisungen des/der Dozenten, gegebenenfalls anderer Beauftragten des Veranstalters nachzukommen. Teilnehmer, die das Seminar (die Schulung/den Lehrgang/das Training) oder die Lernzielerfolgskontrolle (die Abschlussprüfung) in einer unzumutbaren Weise stören, werden von dem Seminar (der Schulung/dem Lehrgang/dem Training) ausgeschlossen. Eine Pflicht zur Rückzahlung der entrichteten Gebühren und Entgelte ist in diesem Fall ausgeschlossen.

§ 12 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Wir weisen auf die Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) der Europäischen Kommission hin. Diese OS-Plattform ist über folgenden Link erreichbar: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

An einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nehmen wir allerdings nicht teil.

§ 13 RECHTSWAHL, GERICHTSSTAND, ERFÜLLUNGORT, SALVATORISCHE KLAUSEL

Der Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Düsseldorf. Erfüllungsort für alle Leistungen aus dem Vertrag ist einheitlich der satzungsmäßige Geschäftssitz von MSP Training GmbH. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

Stand: April 2024